

## TERMINI E CONDIZIONI

I seguenti termini e condizioni (di seguito denominate Condizioni) per corsi di formazione svolti da The Lean Six Sigma Company Italia si applicheranno ad ogni RICHIESTA DI ISCRIZIONE/ REGISTRAZIONE ai corsi di formazione richiesti specificatamente dagli iscritti in intestazione (di seguito denominati ALLIEVI).

### 1. DEFINIZIONI

Ai sensi delle presenti condizioni le espressioni sotto indicate avranno il significato qui di seguito specificato, a meno che il contesto di singole clausole non disponga diversamente.

**Partecipante:** Ogni persona indicata in una RICHIESTA DI ISCRIZIONE/ REGISTRAZIONE e comunicata nominativamente e preventivamente a The Lean Six Sigma Company Italia. Persona che ha sottoscritto la RICHIESTA DI ISCRIZIONE/ REGISTRAZIONE e partecipa al corso in essa indicato

**Materiale del Corso:** Materiale disponibile in forma cartacea e/o elettronica reso disponibile da The Lean Six Sigma Company Italia durante il corso per gli scopi didattici del corso stesso. Può essere costituito in tutto o in parte da materiale coperto da copyright e da licenza.

### 2. OGGETTO

In base alle presenti condizioni The Lean Six Sigma Company Italia

### 3. CORRISPETTIVI

Il prezzo del singolo corso comprende, il materiale del corso ritenuto necessario da The Lean Six Sigma Company Italia. Comprende i costi necessari per sostenere esami ed eventuali certificazioni, salvo diversa specificazione. I corrispettivi includono il costo per ri-sostenere (una volta) l'esame, in caso di non superamento potrebbero esserci dei costi aggiuntivi.

### 4. VARIAZIONE CORRISPETTIVI

Il prezzo del corso potrà essere variato da The Lean Six Sigma Company Italia in qualsiasi momento mediante preavviso scritto di 7 giorni all'allievo. L'allievo potrà cancellare la propria iscrizione a qualsiasi corso su cui sia intervenuto un aumento, mediante comunicazione scritta da far pervenire a The Lean Six Sigma Company Italia prima della data di inizio del corso.

In mancanza di ciò il nuovo corrispettivo/prezzo si intenderà accettato e verrà applicato e l'eventuale disdetta pervenuta in ritardo sarà trattata come indicato ai punti 7 e 8 del presente contratto.

### 5. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

I corrispettivi indicati nella richiesta sono al netto di qualsiasi tassa o imposta, l'importo di tali maggiori oneri si intendono a carico del Cliente. The Lean Six Sigma Company Italia fatturerà all'Allievo il prezzo del corso indicato sulla RICHIESTA DI ISCRIZIONE/ REGISTRAZIONE. I pagamenti dovranno essere effettuati almeno una settimana prima dell'inizio del corso o dalla data concordata sul contratto in caso di diverso accordo scritto con il Cliente.

L'allievo di impegna a corrispondere a The Lean Six Sigma Company Italia gli interessi di mora secondo la direttiva 2000/35/CE. Il mancato pagamento nei termini sopra menzionati, autorizzerà The Lean Six Sigma Company Italia a risolvere il contratto ai termini dell'art. 1456 del Codice Civile. In caso di reiterato mancato pagamento The Lean Six Sigma Company Italia si riserva la facoltà di utilizzare società di recupero crediti che applicheranno costi di recupero e penali ulteriori rispetto a quelle qui indicate.

### 6. MODALITÀ DI ISCRIZIONE E DI PARTECIPAZIONE AI CORSI

La modalità di frequentazione ai corsi sarà basata per tutte le RICHIESTA DI ISCRIZIONE/ REGISTRAZIONE pervenute, sul criterio di sequenzialità "primo iscritto-primo confermato". The Lean Six Sigma Company Italia comunicherà all'ALLIEVO la conferma di iscrizione relativa a ciascuna RICHIESTA DI ISCRIZIONE/ REGISTRAZIONE. Per i corsi in aula ciascun partecipante è tenuto a:

- Rispettare l'orario del corso, a corso iniziato l'accesso in aula può non essere garantito e sarà acconsentito a discrezione del docente presente in aula
- Adottare idoneo comportamento per una proficua partecipazione al corso, a giudizio del docente presente in aula su richiesta e senza ottenere rimborsi, dovranno lasciare l'aula coloro che arrecheranno disturbo al buon svolgimento del corso.
- Non lasciare in aula al termine di ogni giornata di formazione il materiale distribuito da The Lean Six Sigma Company Italia o documentazione o effetti personali. The Lean Six Sigma Company Italia non sarà ritenuta responsabile per oggetti lasciati incustoditi o smarriti durante o dopo le lezioni.
- Rispettare l'obbligo di frequenza.

- Qualora per motivazioni non imputabili a The Lean Six Sigma Company Italia il partecipante non sia in grado di completare la partecipazione a tutte le lezioni del corso prescelto entro 12 mesi, si dovrà procedere ad una nuova iscrizione.

L'iscrizione dell'ALLIEVO si considera completata quando l'importo del corso è stato interamente corrisposto o quando la caparra del 10% di pre-iscrizione è stata pagata con un minimo di €100+IVA.

#### 7. CANCELLAZIONE DEI CORSI, RIDUZIONE DEL NUMERO DEI PARTECIPANTI

The Lean Six Sigma Company Italia si riserva il diritto di cancellare qualunque corso o sessione d'esame, o di ridurre il numero dei partecipanti del corso, dando comunicazione all'ALLIEVO. Tale comunicazione dovrà essere inviata/effettuata all'ALLIEVO almeno cinque giorni prima della data di inizio del corso. Qualora dalla data di iscrizione al corso, trascorsi 12 (dodici) mesi, The Lean Six Sigma Company Italia non fosse ancora in grado di comunicare una data certa di inizio corso, la stessa si impegna a restituire per intero l'importo versato per l'iscrizione.

#### 8. DIRITTO DI RECESSO ANTICIPATO E PENALE DI RECESSO

Lo studente ha diritto di recedere dal presente contratto alle condizioni e secondo le modalità del D.L. n. 50 del 15/01/1992 attuativo della Direttiva CEE n. 85/577 in materia di contratti negoziati.

Qualora il partecipante, per ragioni personali e non imputabili a The Lean Six Sigma Company Italia, dovesse decidere di non frequentare più un corso di formazione cui era iscritto, entro 7 giorni potrà esercitare il proprio diritto di recesso potendo disdire senza penali il contratto che ha firmato.

Qualora trascorsi 7 giorni il partecipante che voglia disdire il contratto o rinunciare al corso di formazione, non abbia fatto pervenire alcuna comunicazione scritta a The Lean Six Sigma Company Italia, non avrà diritto alla restituzione delle somme già versate. Qualora la rinuncia o disdetta arrivassero entro i 7 giorni ma a corso già iniziato, il partecipante non avrà diritto alla restituzione delle somme già versate.

#### 9. CAUSE DI FORZA MAGGIORE

Di norma il corso inizia alla data concordata con l'ALLIEVO e termina secondo le tempistiche previste: in qualsiasi evenienza The Lean Six Sigma Company Italia farà ogni ragionevole sforzo per rispettare detta tempistica. The Lean Six Sigma Company Italia non sarà comunque responsabile ove non fosse possibile iniziare o completare un corso come previsto, a causa di malattia di un proprio istruttore che non fosse possibile sostituire o per qualsiasi altro motivo al di fuori del proprio controllo.

#### 10. RISERVATEZZA

Il Partecipante non deve comunicare, duplicare, fornire o comunque rendere disponibile ad alcuno al di fuori di The Lean Six Sigma Company Italia né asportare dei locali dove si svolgono i corsi qualsiasi materiale, registrazione audio-video o parti dello stesso, nonché copie totali o parziali di tale materiale utilizzato durante il corso, se non autorizzato dal docente/istruttore. Inoltre l'ALLIEVO o il Partecipante non deve copiare in tutto o in parte qualsiasi materiale su Licenza o altro Materiale coperto da "copyright" usato durante il corso, se non con la supervisione del docente/istruttore e in accordo con le istruzioni ricevute. È altresì vietato filmare e fotografare le lezioni ed il materiale utilizzato durante le lezioni salvo quando esplicitamente concordato tra le parti. L'ALLIEVO ha la responsabilità di essere a conoscenza delle presenti Condizioni e attenersi ad esse.

#### 11. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

Salvo quanto previsto dall'art. 1229 c.c. e dalle altre norme inderogabili di legge, in nessun caso The Lean Six Sigma Company Italia, sarà responsabile di danni indiretti di qualunque tipo compreso ogni danno economico di tipo consequenziale e accidentale. Qualora la cancellazione sia dovuta a cause imputabili esclusivamente alla The Lean Six Sigma Company Italia, la stessa provvederà a riproporre lo stesso corso.

#### 12. DISPOSIZIONI GENERALI

The Lean Six Sigma Company Italia si riserva la facoltà di variare in qualsiasi momento le presenti Condizioni Generali con preavviso scritto di 15 giorni. The Lean Six Sigma Company Italia su richiesta del cliente rilascerà al partecipante attestato di frequenze per il corso svolto, salvo i casi in cui sia previsto un certificato di tipo diverso per il cui ottenimento sia necessario superare un esame scritto o presentare la documentazione di una assegnazione pratica

#### 13. FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia sarà competente il foro di Padova.

AUTORIZZAZIONE PER IL TRATTAMENTO DEI DATI AI SENSI DEL REGOLAMENTO EU 2016/679 DEL 27 APRILE 2016

Vedi informativa sulla privacy disponibile sul sito: [www.theleansixsigmacompany.it](http://www.theleansixsigmacompany.it)

